

# ¿QUÉ HACER SI NO ESTÁ SATISFECHO?

Rellene un formulario de reclamación, que encontrará en la página web  
[http:// www.consejodentistas.org](http://www.consejodentistas.org)

Entréguelo en el Colegio de Odontólogos y Estomatólogos (o de Dentistas)  
de su territorio (encontrará la dirección en la web antedicha)

**Si existe una actuación no ética, el Colegio lo investigará y, en su caso, adoptará medidas disciplinarias contra el dentista.**

**Si cree que hay una mala actuación profesional de su dentista, comuníquenoslo; podemos mediar o intentar arbitrar un acuerdo amistoso con él.**

**Si se ha producido una mala actuación profesional en una clínica perteneciente a una empresa, o a un no-dentista, no tenemos competencia para intervenir contra la misma, pero podemos asesorarle para que pueda Vd. ser compensado debidamente por el empresario o por su seguro de responsabilidad civil.**

**Si Vd. ha sido atendido por un intruso, el Colegio interpondrá la acciones penales correspondientes, pero deberá Vd. testificar y aportar las pruebas de que fue tratado por un intruso, engañado o sin saber que no era un dentista.**

**El derecho a la salud es un derecho fundamental  
En nuestra Organización Colegial le ayudaremos a defenderlo**



# ¡Cuidado con la publicidad! ¡Que no le engañen!

**El refranero español dice que  
«nadie da duros a cuatro pesetas».**

**¿Cómo puede creer que le están regalando algo cuando le ofrecen primeras visitas, y limpiezas, y radiografías... gratis?**

¿No se da cuenta de que ya se las cobrarán en los tratamientos que le realicen?

(si no tuvieran que recuperar los «regalos», podrían ser más baratos)

**¿Por qué no pide una segunda opinión (ya que la primera es «gratis»), a otro dentista, antes de que le realicen los tratamientos?**

Una picaresca conocida, contraria a la buena vocación y a la ética y deontología de los dentistas, consiste en el **sobret ratamiento**; es decir, en realizar más tratamientos de los necesarios.

**¿Sabe que una verdadera profilaxis (limpieza) no se limita a la «fachada», sino que debe realizarse debajo de la encía sobre todo?**

¿Le siguen sangrando las encías después de esa limpieza?

¿Si es así y no le han indicado la necesidad de un tratamiento periodontal mas completo, puede estar mal hecha!

**Ha visto u oído el anuncio «quitar los puntos gratis»?**

**¿No se los habrán cobrado al «ponerlos»?**

**¿Ha visto u oído el anuncio «pulido de empastes gratis»?**

Puesto que el pulido es parte de todo empaste bien hecho,, que forma parte del precio de él, ¿no se lo habrán cobrado al hacérselo?

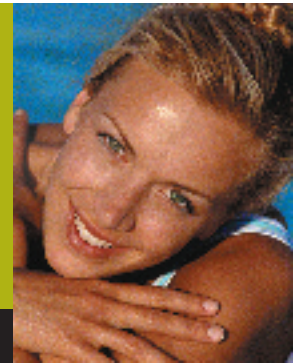
¿ O es que no se lo han hecho?

**¿Ha leído u oído el anuncio «tallado selectivo gratis»?**

Un verdadero tallado selectivo necesita un promedio de cuatro sesiones de más de media hora, aparte de una preparación sobre moldes. ¿Cree que es eso lo que le dan gratis, o es un pequeño desgaste en algún diente?

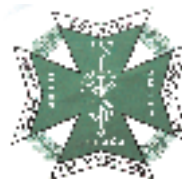
**Desconfíe de  
las gangas y las  
gratuidades**

**Suelen ser engañosas o equívocas**



**¿Ha leído u oído publicidades sobre regalos de cepillos dentales, dentífricos, etc?**

Suponemos que se habrá dado cuenta de que es un «señuelo» para captarle como «cliente», y que ya lo pagará englobado en la factura por sus tratamientos



# ¡Cuidado con las garantías en prótesis!

# ¡Cuidado con las garantías de por vida o por muchos años!

**En odontología, como en medicina, no pueden predecirse al 100% los resultados.**

**Por eso no cabe dar garantías**

Si se las dan, piense si esa clínica estará abierta el día que pueda necesitar la garantía.

Y si no lo está, ¿a quién reclamará la devolución del dinero o la repetición del tratamiento?

**Y en todo caso ¿Trabajarán ya en esa clínica los profesionales que le hicieron los tratamientos y que son los responsables de los mismos?**

**¡Cuidado con nombres inventados para cosas que no existen!**

Hay terapias psicológicas con la risa, no con la sonrisa.

No existe la sonrisoterapia.

Esta palabra es un invento terapéuticamente falaz. La sonrisa no cura nada, no trata nada, aunque el término haya sido registrado.



# 30 motivos para ir al dentista

(por el bien de su salud)

1. Si le faltan muelas y las tiene sin reponer
2. Si sus prótesis dentales tienen más de 10 años
3. Si nota que los dientes se le han desgastado o empequeñecido en los últimos años
4. Si rechina los dientes al dormir o al masticar
5. Si siente dolorimiento o cansancio en la mandíbula o en los carrillos al levantarse
6. Si nota dolor, ruidos o crujidos delante de los oídos al abrir o cerrar la boca, o al masticar.
7. Si se le ha desencajado la mandíbula alguna vez al abrir la boca o al bostezar
8. Si tiene dolores frecuentes en la nuca o en la sien
9. Si se le mueven los dientes
10. Si tiene las encías muy enrojecidas o hinchadas
11. Si se le producen flemones en las encías
12. Si le sangran las encías al morder o cepillarse la boca
13. Si tiene manchas blancas (lineales o arborescentes), rojas o negras dentro de la boca (lengua carrillos, encías o paladar)
14. Si tiene heridas frecuentes por mordeduras o úlceras (llagas) relacionadas con dientes rojos o parcialmente destruidos o con alguna prótesis removible y, sobre todo, si le duran más de 15 días.
15. Si nota que le han menguado las encías o se le han alargado los dientes.
16. Si tiene mal sabor de boca o sabor a sangre o a hierro al levantarse.
17. Si alguna vez ha descubierto pequeñas manchas de sangre en la almohada al despertarse
18. Si se le forma mucho sarro
19. Si le duelen los dientes espontáneamente o al masticar
20. Si tiene en los dientes sensibilidad dolorosa con el frío o con zumos, ensaladas o dulces
21. Si percibe manchas oscuras o blanquecinas en los dientes.
22. Si tiene algún diente de distinto color (o más oscuro) que los vecinos
23. Si tiene restos de raíces dentarias en su boca
24. Si tiene alguna enfermedad que pueda repercutir sobre su salud bucodental o viceversa, como diabetes, problemas de corazón o de coronarias, arterioesclerosis, etc.
25. Si fuma, especialmente si fuma mucho ( más de 20 cigarrillos ó de 2 puros ó de 2 pipas al día)
26. Si bebe alcohol todos los días ( aunque sea poco )
27. Si tiene frecuentemente o ha tenido herpes o "calenturas" en los labios
28. Si tiene mal olor de boca con frecuencia
29. Si ha notado que la gente le vuelve la cara , le rehuye o se aleja cuando le habla cerca
30. SI HACE MAS DE UN AÑO QUE NO VA AL DENTISTA

